

ПОЛИТИКА ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика оплаты и возврата (далее — «Политика») регулирует порядок оплаты услуг, предоставляемых Обществом с ограниченной ответственностью «АЗСаналитика» (далее — «Исполнитель») на платформе <https://xcards.pro>, а также условия возврата денежных средств.

2. ОПЛАТА

2.1. Оплата услуг осуществляется в безналичной форме с использованием доступных платёжных систем, включая карты Visa, MasterCard и МИР.

2.2. Стоимость услуг и порядок расчётов определяются в соответствии с условиями действующего тарифного плана и договора-оферты, размещённого на Сайте.

2.3. Услуга считается оплаченной после подтверждения транзакции в платёжной системе. Оказание услуг начинается после подтверждения оплаты и предоставления исходных данных со стороны клиента.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги, предоставляемые Исполнителем, являются информационно-аналитическими и предоставляются в цифровой форме.

3.2. Результатом оказания услуги является аналитический отчёт, расчёты или иные рекомендации, предоставленные в личном кабинете Заказчика или иным согласованным способом.

3.3. Услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объёме с момента предоставления Заказчику результатов аналитики.

4. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

4.1. В соответствии с пунктом 4 статьи 781 Гражданского кодекса Российской Федерации, Заказчик не вправе требовать возврата денежных средств за услуги, которые были фактически оказаны.

4.2. Учитывая цифровой характер и индивидуальную настройку услуг под каждого Заказчика, возврат денежных средств не производится, если услуга была оказана, результат получен или начата обработка исходных данных.

4.3. Возврат возможен только в случае технической ошибки со стороны Исполнителя, подтверждённой внутренней проверкой и при условии отсутствия передачи аналитического результата Заказчику.

4.4. Субъективная оценка Заказчиком полезности или качества результата не может служить основанием для возврата средств.

5. ОБРАЩЕНИЯ ПО ВОЗВРАТАМ

Обращения по вопросам оплаты и возврата принимаются по адресу электронной почты info@xcards.pro. Ответ предоставляется в течение 10 рабочих дней.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия размещена по адресу: <https://xcards.pro/refund.pdf>

Осуществляя оплату услуг, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и принимает её условия.