

Уважаемый Клиент!

Перед использованием настоящего программного продукта Вы должны в полном объеме ознакомиться с условиями и порядком предоставления услуг в соответствии с условиями нижеследующего договора. Настоящий договор (соглашение) адресовано любому лицу на изложенных ниже условиях

1. Термины и определения

1.1. Договор (соглашение) — Договор возмездного оказания услуг по проведению аналитического и /или сравнительного анализа услуг топливных компаний и аудита топливных карт с целью минимизации затрат Заказчика, который заключается посредством акцепта Оферты, в соответствии с условиями, изложенными в Оферте, а также положениями ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ (абонентский договор). Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ.

1.2. Оферта - Публичное предложение Исполнителя любому лицу заключить на ее условиях договор по оказанию услуг (далее - Договор). Настоящая оферта является публичной, вступает в силу с момента ее размещения на интернет-площадке определенной в соответствии с п. 1.6 настоящего договора и действует до ее отзыва. Исполнитель вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной интернет-площадке. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

1.3. Акцепт - Полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком путем осуществления действий, указанных в п.3 настоящего Договора. Акцепт Оферты означает заключение Договора.

1.4. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «АЗСаналитика» в лице генерального директора Каримова Тимура Рустамовича, действующего на основании Устава общества. Действительные реквизиты Исполнителя соответствуют данным, указанным в п. 9 настоящего Договора.

1.5. Заказчик - Любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на условиях оферты на предоставление услуг по проведению аналитического анализа действующих предложений от топливных компаний и/или разработки рекомендаций по выбору топливных карт и заправок с использованием комплекса программ и программных продуктов Исполнителя в установленном им порядке.

1.6. Интернет-площадка - Интернет-сайт Исполнителя, размещенный в сети интернет адресу: <https://xcards.pro>. Он же программный продукт. Интернет-площадка доступна круглосуточно. С ее помощью продавец предоставляет услуги по аудиту действующих условий предложений на рынке топливных карт, анализ действующих предложений от топливных компаний для заинтересованных лиц, анализ действующих маршрутов транспортных компаний, анализ и разработку рекомендаций по выбору топливных карт и заправок в определенных точках маршрутов используемых заинтересованными лицами.

1.7. При оказании Услуг по настоящему Договору могут быть использованы термины, не определенные в тексте Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с смысловым содержанием текста Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — применимыми документами, во вторую очередь — законодательством РФ, в третью очередь — в соответствии с

информацией, размещенной на интернет-площадке или определенной Внутренними правилами, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора заключенного на условиях акцепта настоящей публичной оферты является оказание Исполнителем в интересах Заказчика и за его счет Услуг в соответствии с п. 1.1. настоящего Договора.

3. Акцепт оферты

3.1. Действия предпринятые Заказчиком, в соответствии с условиями настоящего Договора, рассматриваются и являются для всех сторон Договора и иных лиц, как прямой, непосредственный, безотзывный и юридически достоверный акцепт оферты Исполнителя на условиях настоящего Договора по использованию комплекса программ и программных продуктов, предоставляемых Заказчику в качестве сервиса, обеспечивающего возможность получения и пользования сведениями, предоставляемых Исполнителем в рамках осуществляемых им специализированных аналитических и аудиторских услуг. Воспользоваться специализированными аналитическими и аудиторскими услугами, а так же сведениями, получаемых в рамках оказания данных Услуг, возможно только при условии, если Заказчик принимает условия настоящей оферты в полном объеме, без каких-либо изъятий, ограничений и исключений путем присоединения к ним. Факт оказания Заказчику Услуг Исполнителем с использованием им собственного комплекса программ и программных продуктов, предоставляемых в качестве сервиса, является достаточным подтверждением Заказчика согласия с условиями их оказания. Для всех сторон документальным свидетельством согласия Заказчика с настоящими условиями, правилами и присоединением к ним будет являться предоставление исходных данных от Заказчика Исполнителю путем размещения первым этой информации по эл. адресу <https://xcards.pro>. В этом случае действия Заказчика, в том числе предоставление и/или размещение им данных на интернет-площадке Исполнителя для регистрации в Личном кабинете, расцениваются Сторонами, как Акцепт Оферты и являются прямыми указаниями к действиям для Исполнителя в соответствии с предложенными Офертой способами и условиями. Настоящий Договор считается действующим в отношении всех заинтересованных лиц и приобретает юридическую силу с момента совершения Исполнителем действий, предусмотренных в настоящем Договоре.

3.2. Активацией настоящего соглашения Заказчик так же подтверждает свое согласие на предоставление, сбор, использование и хранение персональных данных в соответствии с условиями и порядком их обработки и защиты, действующим у Исполнителя, в целях заключения и/или исполнения настоящего Договора, в том числе в отношении формы, способа и порядка как их хранения, так и их последующего использования, а так же является согласием Заказчика с тем, что все документы, учетные записи, идентификационные мероприятия являются для сторон настоящего Договора действительными, достоверными и равнозначными по юридической силе документам, оформленным в традиционном порядке. Активация настоящего приложения так же в достаточной степени свидетельствует для всех заинтересованных сторон о том, что Заказчик, как пользователь услуг, предоставляемых стороной Исполнителя, уведомлен и ознакомлен с установленными настоящим Договором порядком, правилами, ограничениями, пределами действий настоящих ограничений, порядке действия условий настоящего Договора и порядке действия сторон при исполнении взятых обязательств друг перед другом.

4. Порядок исполнения договора

4.1. Для регистрации Заказчик обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Для использования отдельных разделов программного сервиса может потребоваться предоставление информации о юридическом лице, в интересах которого Заказчик использует предоставляемый Исполнителем программный продукт, в таком случае Заказчик обязуется представить достоверную и полную информацию о таком лице и гарантирует, что он получил данную информацию на законных основаниях и имеет все необходимые права и полномочия для ее использования. Если Заказчик предоставляет неверную информацию или у Исполнителя есть основания полагать, что предоставленная Заказчиком информация неполная или недостоверная, Исполнитель имеет право отказать Заказчику в использовании своих программных продуктов (либо их отдельных функций). Объем исходных данных достаточных для формирования заявки, количество заявок и их объем формируются согласно Внутренним правилам и действующим в отношении Заказчика тарифным планам.

4.2. Срок оказания услуги Исполнителем по каждой заявке составляет не более пяти рабочих дней, исчисляемых с момента оплаты по выставленному счету или с момента предоставления Заказчиком Исполнителю заявки, с указанием достаточных исходных данных для ее исполнения, в зависимости от того, что наступит позже. Срок исполнения заявки сдвигается соразмерно сроку предоставления Заказчиком дополнительных данных по заявке в случае необходимости таковых. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих выполнению работ в срок, Исполнитель уведомляет Заказчика о возможной задержке и согласовывает новый срок выполнения работ.

4.3. По факту оказания услуги Заказчику Исполнитель направляет ему Отчет о выполненной работе в виде аналитической справки либо сформированных аналитических данных. Форма и объем данных, а также документальные исходные данные для аналитического анализа формируются в соответствии с Внутренними правилами. В случае отсутствия письменных возражений со стороны Заказчика в течении трех рабочих дней по существу Акта выполненных работ услуги оказанные Заказчиком и считаются сторонами по Договору выполненными в установленный срок с надлежащим качеством и в надлежащем объеме. Дополнительные материалы, являвшиеся основанием для аналитических обзоров, заключений, расчетов предоставляются стороной Исполнителя по отдельному письменному требованию Заказчика при согласии сторон.

4.4. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Заказчика предоставить документальное подтверждение данных, предоставленных им ранее Исполнителю, в том числе данных банковских счетов и карт и запросить в связи с этим подтверждающие документы в том числе документы, удостоверяющие личность, непредоставление которых, по усмотрению Исполнителя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь приостановку или прекращение оказания Услуг по настоящему Договору.

4.5. Все действия Заказчика при регистрации в программном продукте Заказчика и его использовании считаются совершенными им лично или его уполномоченным лицом.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Качественно и в указанные в настоящем Договоре сроки оказать Заказчику Услуги в объемах, соответствующих выбранному Заказчиком тарифному плану.

5.1.2. Немедленно доводить до сведения Заказчика любую информацию, связанную с оказанием Услуг по настоящему договору.

5.1.3. Обеспечить сохранность и конфиденциальность данных, полученных в рамках исполнения настоящего договора от Заказчика.

5.2. Заказчик обязуется:

5.2.1. Предоставить Исполнителю всю необходимую и достаточную информацию для формирования заявок, сообщить сведения, которые необходимы для оказания Услуг Исполнителем.

5.2.2. Оказывать Исполнителю необходимое содействие при исполнении последним положений настоящего Договора.

5.2.3. Заказчик несет обязательства по достоверности персональной информации, предоставленной им при регистрации и использовании программных сервисов Исполнителя, а также принимает на себя всю ответственность за ее точность, полноту и достоверность. Заказчик принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями, совершенными с ошибками или неточностями в предоставленной персональной информации и данных необходимых для формирования заявок.

5.3. Исполнитель имеет право:

5.3.1. Запрашивать от Заказчика дополнительные сведения, необходимые для оказания Услуг.

5.3.2. В случае нарушения Заказчиком своих обязательств по Договору, приостановить или прекратить оказание Услуг в том числе и сервисов программных продуктов.

5.3.3. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств или нарушения условий Договора.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Проверять ход оказания Услуг и по первому требованию получать всю необходимую информацию о ходе оказания Услуг в соответствии с условиями договора и Внутренними правилами. Исполнитель обязан обеспечить соответствующий доступ Заказчику и не препятствовать проведению контроля.

5.5. Заказчику запрещается:

5.5.1. Выдавать себя за другое лицо, его представителя без достаточных на то прав, в том числе за Исполнителя или его сотрудников, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц.

5.5.2. Если Исполнитель получит претензии, требования и/или иски о нарушении Заказчиком прав третьих лиц с использованием программного продукта Исполнителя, Заказчик обязан урегулировать их самостоятельно и возместить ущерб Исполнителю в случае его возникновения. Любой факт использования Заказчиком программного продукта или данных, внесенных в него с нарушением законодательства, условий настоящего Договора, прав третьих лиц, использования персональных данных третьих лиц без их письменного согласия является основанием для Исполнителя расторгнуть настоящий Договор во внесудебном одностороннем порядке.

6. Ограничение ответственности.

6.1. Исполнитель не несет ответственности за любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования, любые

виды убытков, произошедшие вследствие использования Заказчиком программного комплекса или отдельных частей/функций программного комплекса, перед Заказчиком или перед любыми третьими лицами за потерянные данные, размещенные на программном комплексе, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием программного продукта исполнителя или иных материалов, к которым Заказчик или иные лица получили доступ с его помощью программного комплекса, поломки или другие неполадки компьютера, мобильного устройства, любого другого устройства Заказчика, возникшие во время использования программного комплекса, последствия, вызванные утерей или разглашением Заказчиком реквизитов доступа, ошибки и/или нарушения, связанные с эксплуатацией программного комплекса и возникшие в результате неправомерных действий работников Заказчика либо третьих лиц, действиями третьих лиц по принудительному снижению доступности сети Интернет или программно-аппаратных компонентов программного продукта Исполнителя, невозможность использования программного комплекса по причинам, не зависящим от Заказчика.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после Акцепта Оферты в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям относятся: наводнение, пожар, землетрясение, шторм, оседание почвы, эпидемии и иные явления природы, а также война или военные действия, авария, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления решения, повлекшего невозможность выполнить обязательства.

6.3. Стороны признают, что в связи с применением в ходе аудита выборочных методов тестирования и другими свойственными аудиту ограничениями, наряду с ограничениями, характерными для данных, размещенных в общественном доступе, аналитические данные и расчеты, представленные Исполнителем в рамках настоящего Договора, носят вероятностный характер.

6.4. Не согласие Заказчика с выводами, содержащимися в аналитической и информационной части аудиторского заключения, не является основанием для расторжения договора, пересмотра стоимости оказываемых услуг, изменения условий действующего договора.

6.5. Исполнитель вправе по своему усмотрению в любое время перенести программный комплекс на другое доменное имя.

6.6. Исполнитель вправе без уведомления Заказчика проводить профилактические работы, которые могут приостановить работу программного комплекса.

7. Обмен информацией и документами

7.1. Договор, приложения к нему и любые другие документы могут быть изготовлены и переданы с помощью электронно-технической связи (факсы, телетайпы, модемы, телексы и т.п.). Использование электронных адресов, указанных сторонами в качестве реквизитов, а также сервисов обмена сообщениями и/или голосовой связи по IP считается Сторонами надлежащим способом ведения документооборота.

7.2. Информировать Заказчика о действующих коммерческих предложениях, изменениях функционала программного комплекса и иных событиях, имеющих отношение к Заказчику.

7.3. Предоставляемая Заказчиком информация может содержать информацию о третьих лицах и/или персональные данные сотрудников Заказчика или иных физических лиц. Предоставляя Исполнителю указанную информацию и персональные данные, Заказчик тем самым подтверждает, что получил или получит все необходимые разрешения

на их обработку Исполнителем согласно законодательству Российской Федерации.

8. Срок и порядок изменения Договора. Урегулирование споров.

8.1. Все споры, возникающие между Заказчиком и Исполнителем, разрешаются в претензионном порядке. Досудебная претензия Заказчика должна быть направлена заказным почтовым отправлением по адресу местонахождения Исполнителя. Срок ответа на претензию — 10 календарных дней с момента ее получения. При невозможности прийти к соглашению спор рассматривается в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

8.2. Договор действует с момента его Акцепта Заказчиком и до полного исполнения сторонами обязательств друг перед другом.

8.3. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора, уведомив Заказчика допустимыми настоящим Договором способом. Новая редакция Договора вступает в силу с даты публикации в программном комплексе.

8.4. После изменения условий Договора, Заказчик имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив Исполнителя за 30 календарных дней до такого расторжения, исчисляемых с момента публикации Исполнителем такого изменения.

8.5. Если какое-либо из положений Договора окажется ничтожным в соответствии с законодательством РФ, остальные положения останутся в силе, а Договор будет исполняться сторонами без учета такого положения.

8.6. Действующая редакция Договора размещена по адресу <https://xcards.pro/oferta.pdf>.

8.7. Действующее положение об обработке и защите персональных данных размещено по адресу <https://xcards.pro/privacy.pdf>.

9. Реквизиты исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «АЗСаналитика»

ИНН: 1683019292 / ОГРН: 1241600007098 / КПП: 168301001

Юридический адрес: 420030, Респ. Татарстан, г Казань, Кировский р-н,
ул. Адмиралтейская, д. 3, помещ. 1058, офис 203

Эл. почта: info@xcards.pro

Телефон: +7 995 007-62-20